

NEHOSPITALITY.IT

# Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Ultimo aggiornamento: 20 settembre 2026

Neh Hospitality considera la tutela dei dati personali e della privacy degli utenti un aspetto fondamentale.

La presente informativa descrive le modalità con cui vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali degli utenti che visitano il sito nehospitality.it, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e alla normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| TITOLARE      | Face Property Group SRL           |
| MARCHIO       | Neh Hospitality                   |
| SEDE          | Corso Re Umberto 54, 10128 Torino |
| P. IVA / C.F. | P.IVA 13380050016                 |
| E-MAIL        | info@nehospitality.it             |

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali o all'esercizio dei diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare utilizzando i recapiti sopra indicati.

## 2. Tipologie di dati trattati

---

Durante la navigazione sul sito possono essere raccolte diverse categorie di dati personali.

### ■ Dati forniti volontariamente

Quando l'utente utilizza un modulo di contatto, invia un'e-mail, avvia una conversazione tramite WhatsApp o contatta Neh Hospitality attraverso gli altri canali disponibili sul sito, possono essere raccolti dati quali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- informazioni relative all'immobile;
- contenuto della richiesta o del messaggio;
- eventuali ulteriori informazioni comunicate volontariamente dall'utente.

Si invita l'utente a non trasmettere dati personali non necessari rispetto alla richiesta effettuata.

### ■ Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del sito possono acquisire automaticamente alcune informazioni tecniche, tra cui, a titolo esemplificativo, indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo utilizzato, sistema operativo, pagine visitate, data e ora della visita e altre informazioni tecniche relative alla navigazione.

Tali dati sono normalmente trattati per consentire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito e, ove previsto e consentito, per ottenere informazioni statistiche sull'utilizzo del sito.

## 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

---

I dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità.

### ■ Rispondere alle richieste dell'utente

I dati forniti attraverso form, e-mail, telefono, WhatsApp o altri canali di contatto vengono utilizzati per rispondere alle richieste ricevute e fornire le informazioni richieste.

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o, a seconda della natura della comunicazione, il legittimo interesse del Titolare a gestire le richieste ricevute.

### ■ Fornire i servizi richiesti

Qualora il contatto dia origine a un rapporto contrattuale, i dati possono essere trattati per la gestione e l'esecuzione dei relativi servizi.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.

#### ■ **Adempiere a obblighi di legge**

Alcuni dati possono essere conservati e trattati quando necessario per adempiere a obblighi amministrativi, contabili, fiscali o derivanti dalla normativa applicabile.

La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale.

#### ■ **Garantire sicurezza e funzionamento del sito**

Alcuni dati tecnici possono essere trattati per prevenire utilizzi illeciti, garantire la sicurezza del sito e diagnosticare eventuali problemi tecnici.

La base giuridica può essere il legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento dei propri sistemi.

#### ■ **Analisi statistiche e strumenti di tracciamento**

Qualora sul sito vengano utilizzati strumenti di analytics o altri strumenti non strettamente necessari, il relativo trattamento avverrà secondo quanto previsto dalla normativa applicabile e, quando richiesto, previo consenso dell'utente.

## 4. Prenotazioni online e Kross Booking

---

Neh Hospitality consente agli utenti di verificare la disponibilità degli immobili ed effettuare prenotazioni online attraverso un sistema di booking dedicato.

Il servizio di prenotazione è gestito mediante la piattaforma Kross Booking, soluzione tecnologica sviluppata da Solutions Plus S.r.l., attraverso un ambiente di prenotazione dedicato a Neh Hospitality.

Durante il processo di prenotazione possono essere raccolti e trattati dati personali quali nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni relative al soggiorno e agli ospiti, date di arrivo e partenza, orario previsto di arrivo, servizi richiesti, eventuali richieste aggiuntive e ulteriori informazioni necessarie alla gestione della prenotazione.

Tali dati vengono trattati al fine di:

- verificare la disponibilità degli immobili;
- gestire e confermare la prenotazione;
- fornire i servizi richiesti dall'ospite;
- gestire le comunicazioni relative alla prenotazione e al soggiorno;
- gestire eventuali modifiche o cancellazioni;
- adempiere agli obblighi amministrativi, contabili, fiscali e di legge connessi alla prenotazione e al soggiorno.

La base giuridica del trattamento è costituita, a seconda dei casi, dall'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato, dall'esecuzione del contratto e dall'adempimento di obblighi legali.

Il conferimento dei dati indicati come obbligatori durante la procedura di prenotazione è necessario per poter completare e gestire la prenotazione. Il mancato conferimento di tali informazioni può comportare l'impossibilità di procedere con il servizio richiesto.

Kross Booking dichiara di trattare i dati necessari alla finalizzazione ed esecuzione delle prenotazioni e all'erogazione dei relativi servizi.

#### ■ **Pagamenti online**

Qualora la prenotazione preveda il pagamento online totale o parziale del soggiorno, i dati necessari alla transazione possono essere trattati attraverso i fornitori dei servizi di pagamento utilizzati dal sistema di prenotazione.

I dati relativi alla prenotazione e all'esito della transazione possono essere trattati da Neh Hospitality nella misura necessaria alla gestione amministrativa e contabile della prenotazione.

Gli eventuali dati completi relativi allo strumento di pagamento sono trattati secondo le modalità e le misure di sicurezza previste dal relativo fornitore del servizio di pagamento.

Kross Booking prevede l'integrazione del proprio Booking Engine con sistemi di pagamento online.

#### ■ **Check-in online e dati degli ospiti**

Neh Hospitality può mettere a disposizione degli ospiti un servizio di check-in online collegato alla prenotazione.

Attraverso tale servizio possono essere richiesti i dati anagrafici, identificativi e le ulteriori informazioni necessarie alla gestione del soggiorno e all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile.

A seconda delle caratteristiche del soggiorno e degli adempimenti richiesti, possono essere raccolte informazioni relative agli ospiti, dati necessari alla fatturazione, informazioni sull'arrivo ed eventuali ulteriori dati richiesti per gli adempimenti nei confronti delle autorità competenti.

Il trattamento di tali dati è effettuato nella misura necessaria alla gestione del soggiorno, all'esecuzione del rapporto contrattuale e all'adempimento degli obblighi legali cui Neh Hospitality è soggetta.

Il conferimento dei dati richiesti per obbligo di legge è necessario per consentire la corretta gestione del soggiorno.

Il Guest Portal di Kross Booking può essere utilizzato, tra le altre funzioni, per acquisire i dati degli ospiti necessari agli adempimenti AlloggiatiWeb e ISTAT, i dati di fatturazione e le informazioni relative all'arrivo.

#### ■ **Utilizzo di Kross Booking**

Per la gestione delle prenotazioni e di alcuni servizi collegati al soggiorno, Neh Hospitality utilizza Kross Booking, prodotto sviluppato da Solutions Plus S.r.l., P. IVA 07375150724.

Nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma, i dati personali necessari all'erogazione dei servizi possono essere trattati attraverso i sistemi di Kross Booking secondo i rispettivi ruoli e responsabilità previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per maggiori informazioni sul trattamento effettuato direttamente attraverso i servizi Kross Booking è possibile consultare la relativa informativa sulla privacy.

#### ■ **Privacy Policy di Kross Booking**

## 5. Modalità del trattamento e sicurezza

---

I dati personali vengono trattati mediante strumenti informatici e, ove necessario, con modalità manuali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione, alterazione o utilizzo illecito.

L'accesso ai dati è limitato ai soggetti che ne abbiano effettiva necessità per lo svolgimento delle proprie attività.

## 6. Conservazione dei dati

---

I dati personali vengono conservati esclusivamente per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

In particolare, i dati relativi alle richieste di contatto vengono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e degli eventuali rapporti successivi.

Qualora venga instaurato un rapporto contrattuale, i dati potranno essere conservati per i periodi previsti dagli obblighi civilistici, fiscali, contabili e dalla normativa applicabile.

I dati trattati sulla base del consenso vengono conservati fino alla revoca dello stesso, salvo la necessità di conservarli ulteriormente in presenza di un'altra valida base giuridica.

## 7. Destinatari dei dati

---

I dati personali possono essere trattati da soggetti che forniscono servizi necessari al funzionamento del sito o all'attività di Neh Hospitality, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di hosting e servizi informatici;
- fornitori di servizi e-mail;
- professionisti e consulenti;
- fornitori di servizi tecnici e di manutenzione del sito;
- piattaforme utilizzate per la gestione delle comunicazioni;
- fornitori di servizi di analisi o misurazione, ove presenti;
- autorità pubbliche o altri soggetti nei casi previsti dalla legge.

Quando necessario, tali soggetti vengono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati personali non vengono diffusi, salvo nei casi previsti dalla legge.

## 8. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

---

L'utilizzo di alcuni fornitori tecnologici potrebbe comportare il trattamento o il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Quando applicabile, tali trasferimenti vengono effettuati nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante altre garanzie appropriate previste dalla normativa.

## 9. Cookie e tecnologie simili

---

Il sito può utilizzare cookie e tecnologie simili per garantirne il corretto funzionamento e, ove previsto, per finalità statistiche o ulteriori finalità.

I cookie strettamente necessari al funzionamento del sito possono essere utilizzati senza il consenso dell'utente.

L'eventuale utilizzo di cookie o strumenti di tracciamento non necessari è subordinato al consenso dell'utente quando richiesto dalla normativa applicabile.

Per maggiori informazioni sulle tipologie di cookie utilizzate, sulle relative finalità e sulle modalità di gestione delle preferenze è possibile consultare la Cookie Policy del sito.

## 10. Collegamenti e servizi di terze parti

---

Il sito può contenere collegamenti verso siti, piattaforme o servizi gestiti da soggetti terzi, ad esempio social network, servizi di messaggistica, piattaforme di prenotazione o altri servizi esterni.

Quando l'utente accede a tali servizi lascia il sito Neh Hospitality e il trattamento dei dati può essere effettuato direttamente dal relativo fornitore secondo le proprie condizioni e informative privacy.

Neh Hospitality non controlla le modalità di trattamento effettuate autonomamente da tali soggetti.

## 11. Diritti dell'interessato

---

Nei casi previsti dal GDPR, l'utente può esercitare i propri diritti e, in particolare:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- richiedere l'accesso ai propri dati;
- richiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti;

- richiedere la portabilità dei dati quando applicabile;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente. In Italia, l'autorità competente è il Garante per la protezione dei dati personali.

## 12. Minori

---

I servizi presentati attraverso il sito non sono specificamente destinati ai minori.

Qualora il Titolare venga a conoscenza di aver raccolto dati personali di un minore in assenza dei presupposti previsti dalla normativa, adotterà le misure appropriate per la relativa gestione o cancellazione.

## 13. Modifiche alla Privacy Policy

---

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo, anche in conseguenza di modifiche normative, tecniche o dei servizi offerti attraverso il sito.

La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina indicando la data dell'ultimo aggiornamento.

---

**Neh Hospitality** · P.IVA 13380050016 · [info@nehospitality.it](mailto:info@nehospitality.it) · [nehospitality.it](https://nehospitality.it)

© 2026 Neh Hospitality · [Privacy Policy](#) · [Cookie Policy](#)